

SAP anuncia sus resultados del cuarto trimestre y el año fiscal 2024

- SAP cumple o supera todos los parámetros de las previsiones financieras para el ejercicio 2024
- La cartera actual de pedidos cloud asciende a 18.100 millones de euros, un 32% más y un 29% más a tipos de cambio constantes
- La cartera total de pedidos cloud asciende a 63.300 millones de euros, un 43% más y un 40% más a tipos de cambio constantes.
- Los ingresos de la nube aumentan un 25% y un 26% a tipos de cambio constantes en el ejercicio 2024
- Los ingresos de Cloud ERP Suite aumentan un 33% y un 34% a tipos de cambio constantes en el ejercicio 2024
- Los ingresos totales aumentan un 10% y un 10% a tipos de cambio constantes en el ejercicio 2024
- Los beneficios de explotación IFRS se reducen un 20%, los beneficios de explotación no IFRS se incrementan un 25% y un 26% a tipos de cambio constantes en 2024.
- Las previsiones para 2025 anticipan una aceleración del crecimiento de los ingresos de la nube

Año fiscal 2024 | en millones de €, salvo lo indicado de otra manera

Cartera de pedidos cloud 18.078 ▲ +32% (+29% @cc)	Ingresos totales 34.176 ▲ +10% (+10% @cc)	Ingresos por cloud & software 29.830 ▲ +11% (+11% @cc)	Ingresos cloud 17.141 ▲ +25% (+26% @cc)	Ingresos Cloud ERP Suite 14.166 ▲ +33% (+34% @cc)
Beneficio bruto cloud (Margen bruto cloud) IFRS 12.481 (72.8%) ▲ +28% No IFRS 12.559 (73.3%) ▲ +28% (+28% @cc)	Beneficio bruto (Margen bruto) IFRS 24.932 (73.0%) ▲ +11% No IFRS 25.011 (73.2%) ▲ +11% (+11% @cc)	Beneficio operativo IFRS 4.665 ▼ -20% No IFRS 8.153 ▲ +25% (+26% @cc)	Ganancias por acción básica diluida 2,68 2,65 ▼ -14% ▼ -14% No-IFRS basic 4,53 ▲ +22%	

Walldorf, Alemania – 28 de enero, 2025

SAPSE (NYSE: SAP) ha anunciado hoy sus resultados financieros correspondientes al cuarto trimestre y al ejercicio fiscal finalizados el 31 de diciembre de 2024

Christian Klein, CEO:

El cuarto trimestre fue un gran final de año, con la mitad de nuestra cartera de pedidos en la nube incluyendo IA. En cuanto al año completo, hemos superado nuestros objetivos en la nube, acelerando los ingresos en cloud y el crecimiento de la cartera actual de pedidos en la nube sobre una base mucho mayor. La cartera total de pedidos en la nube asciende ahora a 63.000 millones de euros, un 40% más. El crecimiento de los ingresos ha vuelto a ser de dos dígitos. De cara al futuro, nuestra sólida posición en datos y Business AI nos hace confiar en que seguiremos acelerando el crecimiento de los ingresos hasta 2027.

Dominik Asam, CFO:

Estamos satisfechos con el sólido cierre de 2024, en el que hemos superado nuestras previsiones de ingresos por cloud y software, beneficio operativo no IFRS y flujo de caja libre. Con un crecimiento de la cartera actual de pedidos en la nube del 29%, hemos demostrado la solidez de nuestra estrategia y nuestra capacidad para cumplir nuestros compromisos. Este progreso se alinea completamente con la Ambición 2025 que establecimos hace cuatro años y nos sitúa en una buena posición para seguir creciendo este año y los siguientes.

Resultados financieros

Resumen de resultados del grupo – Cuarto trimestre de 2024

Millones de €, salvo lo indicado de otra manera	IFRS			No IFRS ¹			
	T4 2024	T4 2023	Δ en %	T4 2024	T4 2023	Δ en %	Δ en % cambio const.
SaaS/PaaS	4.585	3.515	30	4.585	3.515	30	30
De ahí Cloud ERP Suite ²	3.949	2.931	35	3.949	2.931	35	35
De ahí Extension Suite ³	636	584	9	636	584	9	6
IaaS ⁴	123	184	-33	123	184	-33	-33
Ingresos cloud	4.708	3.699	27	4.708	3.699	27	27
Ingresos por soporte y licencias de software	8.267	7.382	12	8.267	7.382	12	11
Ingresos totales	9.377	8.468	11	9.377	8.468	11	10
Cuota de los ingresos más predecibles (en %)	81	77	4pp	81	77	4pp	
Beneficio bruto cloud	3.429	2.658	29	3.458	2.669	30	29
Beneficio bruto	6.943	6.204	12	6.972	6.216	12	12
Beneficio operativo (pérdidas)	2.016	1.902	6	2.436	1.969	24	24
Beneficio (pérdidas) después de impuestos de operaciones continuadas	1.616	1.201	35	1.619	1.302	24	
Beneficio (pérdidas) después de impuestos ⁵	1.616	1.201	35	1.619	1.302	24	
Ganancias por acción - Básicas (en €) de operaciones continuadas	1,37	1,05	31	1,40	1,12	24	
Ganancias por acción - Básicas (en €) ⁵	1,37	1,05	31	1,40	1,12	24	
Flujos de caja netos de las actividades de explotación procedentes de operaciones continuadas	-551	1.926	NA				
Cash flow disponible				-918	1.670	ND	

¹ Para un desglose de los ajustes individuales, véase la tabla "Ajustes no IFRS por áreas funcionales" en esta [Declaración Trimestral](#).

² Cloud ERP Suite hace referencia a la cartera de soluciones estratégicas de software como servicio (SaaS) y plataforma como servicio (PaaS) que están estrechamente integradas con nuestras principales soluciones ERP y se incluyen en paquetes comerciales clave, como RISE with SAP. Las siguientes ofertas contribuyen a los ingresos de Cloud ERP Suite: SAP S/4HANA Cloud, SAP Business Technology Platform y las soluciones básicas de RRHH y gestión de nóminas, gestión del gasto, comercio, soluciones de datos de clientes, transformación de procesos empresariales y gestión del capital circulante. Para obtener información adicional y datos históricos sobre Cloud ERP Suite, consulte SAP's [Reporting Framework](#).

³ Extension Suite hace referencia al resto de soluciones SaaS y PaaS de SAP que complementan y amplían la cobertura funcional de Cloud ERP Suite.

⁴ Infraestructura como servicio (IaaS): La mayor parte de IaaS procede de SAP HANA Enterprise Cloud.

⁵ De operaciones continuadas y discontinuadas.

Resumen de resultados del grupo – Año 2024 completo

Millones de €, salvo lo indicado de otra manera	IFRS			No IFRS ¹			
	T1–T4 2024	T1–T4 2023	Δ en %	T1–T4 2024	T1–T4 2023	Δ en %	Δ en % cambio const.
SaaS/PaaS	16.601	12.916	29	16.601	12.916	29	29
De ahí Cloud ERP Suite ²	14.166	10.626	33	14.166	10.626	33	34
De ahí Extension Suite ³	2.435	2.290	6	2.435	2.290	6	6
IaaS ⁴	540	748	–28	540	748	–28	–27
Ingresos cloud	17.141	13.664	25	17.141	13.664	25	26
Ingresos por soporte y licencias de software	29.830	26.924	11	29.830	26.924	11	11
Ingresos totales	34.176	31.207	10	34.176	31.207	10	10
Cuota de los ingresos más predecibles (en %)	83	81	3pp	83	81	3pp	
Beneficio bruto cloud	12.481	9.780	28	12.559	9.821	28	28
Beneficio bruto	24.932	22.534	11	25.011	22.603	11	11
Beneficio operativo (pérdidas)	4.665	5.799	–20	8.153	6.514	25	26
Beneficio (pérdidas) después de impuestos de operaciones continuadas	3.150	3.600	–13	5.279	4.321	22	
Beneficio (pérdidas) después de impuestos ⁵	3.150	5.964	–47	5.279	6.103	–13	
Ganancias por acción - Básicas (en €) de operaciones continuadas	2,68	3,11	–14	4,53	3,72	22	
Ganancias por acción - Básicas (en €) ⁵	2,68	5,26	–49	4,53	5,51	–18	
Flujos de caja netos de las actividades de explotación procedentes de operaciones continuadas	5,220	6,210	–16				
Cash flow disponible				4.113	5.093	–19	

¹ Para un desglose de los ajustes individuales, véase la tabla "Ajustes no IFRS por áreas funcionales" en esta [Declaración Trimestral](#).

² Cloud ERP Suite hace referencia a la cartera de soluciones estratégicas de software como servicio (SaaS) y plataforma como servicio (PaaS) que están estrechamente integradas con nuestras principales soluciones ERP y se incluyen en paquetes comerciales clave, como RISE with SAP. Las siguientes ofertas contribuyen a los ingresos de Cloud ERP Suite: SAP S/4HANA Cloud, SAP Business Technology Platform y las soluciones básicas de RRHH y gestión de nóminas, gestión del gasto, comercio, soluciones de datos de clientes, transformación de procesos empresariales y gestión del capital circulante. Para obtener información adicional y datos históricos sobre Cloud ERP Suite, consulte SAP's [Reporting Framework](#).

³ Extension Suite hace referencia al resto de soluciones SaaS y PaaS de SAP que complementan y amplían la cobertura funcional de Cloud ERP Suite.

⁴ Infraestructura como servicio (IaaS): La mayor parte de IaaS procede de SAP HANA Enterprise Cloud.

⁵ De operaciones continuadas y discontinuadas.

Rendimiento financiero¹

Cuarto trimestre de 2024

En el cuarto trimestre, la cartera actual de proyectos en la nube creció un 32%, hasta 18.080 millones de euros, y un 29% a tipos de cambio constantes. Los ingresos cloud aumentaron un 27%, hasta 4.710 millones de euros, y un 27% a tipos de cambio constantes, impulsados por los ingresos de Cloud ERP Suite, que crecieron un 35%, hasta 3.950 millones de euros, y un 35% a tipos de cambio constantes.

Los ingresos por licencias de software se redujeron un 18%, hasta 680 millones de euros, y un 19% a tipos de cambio constantes. Los ingresos por cloud y software aumentaron un 12%, hasta 8.270 millones de euros, y un 11% a tipos de cambio constantes. Los ingresos por servicios aumentaron un 2%, hasta 1.110 millones de euros, y un 2% a tipos de cambio constantes. Los ingresos totales aumentaron un 11%, hasta 9.380 millones de euros, y un 10% a tipos de cambio constantes.

La cuota de ingresos más predecibles aumentó 4 puntos porcentuales, hasta el 81%, en el cuarto trimestre.

El beneficio bruto cloud según IFRS subió un 29%, hasta 3.430 millones de euros. El beneficio bruto cloud no IFRS aumentó un 30%, hasta 3.460 millones de euros, y un 29% a tipos de cambio constantes. El margen bruto cloud IFRS subió 1,0 puntos porcentuales hasta el 72,8%, el margen bruto cloud no IFRS aumentó 1,3 puntos porcentuales hasta el 73,5% y 1,4 puntos porcentuales a tipos de cambio constantes.

El beneficio operativo IFRS se incrementó un 6%, hasta los 2.020 millones de euros, y el margen operativo IFRS disminuyó 1,0 puntos porcentuales, hasta el 21,5%. El beneficio operativo no IFRS aumentó un 24%, hasta 2.440 millones de euros, y un 24% a tipos de cambio constantes; el margen operativo no IFRS creció 2,7 puntos porcentuales, hasta el 26,0%, y 2,9 puntos porcentuales, hasta el 26,1% a tipos de cambio constantes. El beneficio operativo IFRS y no IFRS se vio impulsado principalmente por un fuerte rendimiento en el negocio de licencias de software y soporte de SAP, así como por la ejecución rigurosa del programa de transformación 2024. Además, el beneficio operativo IFRS se vio afectado negativamente por los gastos de reestructuración asociados al programa de transformación 2024.

¹ Los resultados del cuarto trimestre de 2024 también se vieron afectados por otros factores.

Las ganancias por acción (básicas) IFRS aumentaron un 31% hasta 1,37 euros. Las ganancias no IFRS por acción (básicas) aumentaron un 24% hasta 1,40 euros. La tasa impositiva efectiva con arreglo a IFRS fue del 26,8% (4T/2023: 33,6%) y la tasa impositiva efectiva no IFRS fue del 30,0% (4T/2023: 32,5%). En el caso de las IFRS, el descenso interanual se debió principalmente a cambios en los ingresos exentos de impuestos y en los impuestos de ejercicios anteriores. En el caso de los no IFRS, la disminución interanual se debió principalmente a los impuestos de ejercicios anteriores.

El cash flow disponible en el cuarto trimestre fue de -0,920 millones de euros (4T 2023: 1.670 millones de euros). El descenso interanual se debió principalmente a un desembolso de 1.700 millones de euros en el marco del programa de transformación 2024.

Año completo 2024

SAP obtuvo los siguientes resultados en relación con sus previsiones financieras:

	2023 Real	Previsión 2024 (a 23 de enero)	Previsión 2024 Revisada (a 21 de octubre)	2024 Real
Ingresos cloud (a tipos de cambio constantes)	13.660 millones de €	17.000 – 17.300 millones de €	17.000 – 17.300 millones de €	17.210 millones de €
Ingresos de nube y software (a tipos de cambio constantes)	26.920 millones de €	29.000 – 29.500 millones de €	29.500 – 29.800 millones de €	29.960 millones de €
Beneficio operativo (no IFRS, (a tipos de cambio constantes)	6.510 millones de €	7.600 a 7.900 millones de €	7.800 – 8.000 millones de €	8.230 millones de €
Cash Flow disponible	5.090 millones de €	3.500 millones de € aprox.	3.500 – 4.000 millones de €	4.110 millones de €
Tipo impositivo efectivo (no IFRS)	30,3%	32% aprox.	32% aprox.	32,3%

A 31 de diciembre, la cartera de pedidos cloud creció un 43%, hasta los 63.290 millones de euros, un 40% más a tipos de cambio constantes.

En el conjunto del año, los ingresos cloud aumentaron un 25%, hasta 17.140 millones de euros, un 26% a tipos de cambio constantes. Los ingresos por licencias de software descendieron un 21%, hasta 1.400 millones de euros, un porcentaje similar a tipos de cambio constantes. Los ingresos por cloud y software aumentaron un 11%, hasta 29.830 millones de euros, el mismo porcentaje a tipos de cambio constantes. Los ingresos por servicios aumentaron un 1%, hasta 4.350 millones de euros, un 2% a tipos de cambio constantes. Los ingresos totales se incrementaron un 10% alcanzando los 34.180 millones de euros, un 10% a tipos de cambio constantes.

La cuota de ingresos más predecibles experimentó un crecimiento interanual de 3 puntos porcentuales, hasta el 83% para todo el año 2024.

El beneficio bruto cloud IFRS aumentó un 28%, hasta 12.480 millones de euros. El beneficio bruto cloud no IFRS creció un 28%, hasta 12.560 millones de euros, y un porcentaje similar a tipos de cambio constantes. El margen bruto cloud IFRS se incrementó 1,2 puntos porcentuales hasta el 72,8%, el margen bruto cloud no IFRS creció 1,4 puntos porcentuales hasta el 73,3%, un porcentaje similar a tipos de cambio constantes.

El beneficio operativo IFRS se redujo un 20%, hasta 4.660 millones de euros, y el margen operativo IFRS disminuyó 4,9 puntos porcentuales, hasta el 13,6%. El descenso del beneficio operativo IFRS se debió a los gastos de reestructuración de aproximadamente 3.100 millones de euros asociados al programa de transformación 2024. El beneficio operativo no IFRS aumentó un 25%, hasta 8.150 millones de euros, un 26% a tipos de cambio constantes; el margen operativo no IFRS creció 3 puntos porcentuales, hasta el 23,9%, y 3,1 puntos porcentuales, hasta el 24,0% a tipos de cambio constantes.

Las ganancias por acción (básicas) IFRS disminuyeron un 14%, hasta 2,68 euros, y las ganancias por acción (básicas) no IFRS aumentaron un 22%, hasta 4,53 euros. El tipo impositivo efectivo IFRS fue del 33,9% (ejercicio 2023: 32,6%) y el tipo impositivo efectivo no IFRS fue del 32,3% (ejercicio 2023: 30,3%). En cuanto al IFRS, el aumento interanual se debió principalmente a la imposibilidad de compensar las retenciones fiscales en Alemania por las pérdidas fiscales en 2024 derivadas de la reestructuración, que se compensó en parte con cambios en los ingresos exentos de impuestos. En cuanto a los ingresos no IFRS, el aumento interanual se debió principalmente a la imposibilidad de compensar las retenciones fiscales en Alemania por las pérdidas fiscales en 2024 derivadas de la reestructuración.

El cash Flow disponible para todo el año descendió un 19%, hasta 4.110 millones de euros. Aunque los desembolsos de 2.500 millones de euros por reestructuración, y las compensaciones basadas en acciones, por valor de 1.300 millones de euros pesaron sobre el cash Flow disponible el rendimiento se vio respaldado por la mayor rentabilidad de SAP y las mejoras en el capital circulante. A finales de año, la liquidez neta era de 1.700 millones de euros.

Resultados no financieros en 2024

El índice Net Promoter Score (NPS) de los clientes aumentó 3 puntos interanuales hasta situarse en 12 en 2024, en el extremo superior del intervalo previsto.

Tras caer al 72% en el primer semestre de 2024, el índice de compromiso de los empleados se recuperó hasta el 76% en el segundo semestre. Como resultado de ello, el índice de compromiso de los empleados para todo 2024 disminuyó 6 puntos porcentuales de un año a otro hasta el 74%, en el extremo superior de la horquilla de perspectivas revisada.

La proporción de mujeres en puestos ejecutivos aumentó 0,3 puntos porcentuales hasta el 22,5%, en línea con las previsiones. Las emisiones totales de carbono se mantuvieron estables en 6,9 Mt en 2024, aunque inicialmente estaba previsto un descenso constante.

Programa de recompra de acciones

En mayo de 2023, SAP anunció un programa de recompra de acciones con un volumen agregado de hasta 5.000 millones de euros y fecha límite el 31 de diciembre de 2025. A 31 de diciembre de 2024, SAP había recomprado 18.429.480 acciones a un precio medio de 162,46 euros, lo que supone un volumen adquirido de aproximadamente 3.000 millones de euros en el marco del programa.

Programa de transformación 2024: enfoque en la escalabilidad de las operaciones y las áreas estratégicas clave de crecimiento

En enero de 2024, SAP anunció un programa de reestructuración de toda la empresa que se prevé concluya a principios de 2025. Se estima que los gastos globales asociados al programa ascenderán aproximadamente a 3.200 millones de euros. Los pagos por reestructuración ascendieron a 1.700 millones de euros en el cuarto trimestre y a 2.500 millones de euros para todo el año 2024. En 2025, se espera que se paguen aproximadamente 700 millones de euros.

Aspectos destacados de negocio

En el cuarto trimestre, clientes de todo el mundo siguieron eligiendo «RISE with SAP» para impulsar la transformación integral de sus negocios. Entre ellos se encuentran: BASF, BERNMOBIL, BP International, Brose, Chevron Corporation, Colgate-Palmolive, Conagra Brands, dm-drogerie markt, EY, Ford Motor Company, Fressnapf, Freudenberg, FrieslandCampina, Hannover Medical School, K+S, Lanxess, Menasha Corporation, Mitie, NTPC, NTT DATA, Red Bull, Robert Bosch, Schaeffler Technologies, Schindler Group, The South Carolina Department of Administration, STADA Arzneimittel o voestalpine.

Coles Group, Commerz Real, General Motors, H.B. Fuller, Hyundai Glovis, MAHLE International, SKF Group y Trent Limited comenzaron a utilizar SAP S/4HANA Cloud en el cuarto trimestre.

ACTUM Digital, CiboVita, Databricks, Inetum, Medical University of Vienna, msg systems, North Yorkshire Council, Outreach y Warrington Borough Council eligieron «GROW with SAP», una oferta que ayuda a los clientes a adoptar el ERP en la nube con velocidad, previsibilidad e innovación continua.

Entre los clientes ganados clave a lo largo de la cartera de soluciones de SAP se incluyen: ABB, AOK Federal Association, B. Braun Group, Bayer, Digital China, KNAPP, Mengniu, Migros, Mondi, PwC Germany, SA Power Networks, Salling Group, SICK y Unity Programme.

Ayala Land, Carlisle Companies, CP Foods, IBM y Tchibo también empezaron a utilizar soluciones SAP.

Durante el cuarto trimestre, los ingresos de SAP en la nube fueron especialmente elevados en las regiones APJ y EMEA, y estables en la región de América. China, Francia, India, Italia, Corea del Sur y los Países Bajos obtuvieron resultados sobresalientes, mientras que Canadá, Alemania, Japón y EE.UU. se mostraron especialmente fuertes.

En el conjunto del año, destacaron los extraordinarios resultados en ingresos cloud de China, Alemania, India, Japón y España, mientras que Brasil, Canadá y Arabia Saudí también se mostraron especialmente fuertes.

El 8 de octubre, SAP anunció nuevas y potentes capacidades que complementan y amplían Joule, incluyendo agentes colaborativos de IA imbuidos de habilidades personalizadas para completar complejas tareas multidisciplinares.

El 3 de diciembre, SAP y AWS anunciaron GROW with SAP sobre AWS, que permitirá a las compañías de todos los tamaños implementar rápidamente la solución de planificación de recursos empresariales (ERP) de SAP aprovechando la fiabilidad, seguridad y escalabilidad de la nube más ampliamente adoptada del mundo.

El 16 de diciembre, SAP anunció la disponibilidad general de su solución SAP Green Ledger, el sistema de contabilidad de carbono más completo a nivel mundial que se integra directamente con los datos financieros de los clientes.

Perspectiva para 2025

La perspectiva para 2025 sustituyen a SAP Ambición 2025.

Perspectivas financieras 2025

Las expectativas de SAP para 2025 son:

- Entre 21.600 y 21.900 millones de euros de ingresos cloud a tipos de cambio constantes (2024: 17.140 millones de euros), lo que supone un crecimiento entre 26% y 28% a tipos de cambio constantes.
- Entre 33.100 y 33.600 millones de euros de ingresos cloud y software a tipo de cambio constantes (2024: 29.830 millones de euros), un crecimiento del 11% al 13% a tipos de cambio constantes.

- Entre 10.300 y 10.600 millones de euros de beneficio operativo no-IFRS a tipos de cambio constantes (2024: 8.150 millones de euros), entre un 26% y un 30% a tipos de cambio constantes.
- Aproximadamente 8.000 millones de euros de cash Flow disponible (2024: 4.220 millones de euros), sobre la base de la definición actualizada de cash flow disponible.
- Un tipo impositivo efectivo (no-IFRS) de aproximadamente el 32% (2024: 32,3%)².

La compañía también espera que el crecimiento de la actual cartera de pedidos cloud se desacelere ligeramente en 2025.

Aunque las perspectivas financieras de SAP para 2025 en cuanto a los parámetros de la cuenta de resultados se refieren a tipos de cambio constantes (incluyendo un tipo de cambio medio de 1,08 USD por EUR), se espera que las cifras reales reportadas en divisas se vean afectadas por las fluctuaciones de los tipos de cambio a medida que la empresa avance en el año, tal y como se refleja en la tabla de más abajo.

Impacto en divisas suponiendo que se apliquen los tipos de diciembre de 2024 para 2025

En puntos porcentuales (pp)	T1 2025	Todo el año 2025
Crecimiento de los ingresos de la nube	+2,5pp	+2,5pp
Crecimiento de los ingresos de la nube y software	+2,0pp	+2,0pp
Crecimiento del beneficio operativo (no-IFRS)	+5,0pp	+4,0pp

Esto incluye un tipo de cambio de 1,04 USD por EUR.

Perspectivas no financieras para 2025

Para 2025, SAP espera ahora

- Un Net Promoter Score de clientes de 12 a 16.
- Que el Índice de Compromiso de los Empleados se sitúe entre el 74% y el 78%.
- Aumentar constantemente la proporción de mujeres en puestos ejecutivos.
- Reducir de forma constante las emisiones de carbono en toda la cadena de valor.

Información adicional

Este comunicado de prensa y toda la información que contiene son preliminares y no están auditados. Debido al redondeo, las cifras pueden no coincidir exactamente. La declaración trimestral completa del cuarto trimestre y del ejercicio fiscal 2024 puede descargarse aquí: <https://www.sap.com/investors/sap-2024-q4-statement>.

Junta General Anual de Accionistas de SAP

La Junta General Anual de Accionistas tendrá lugar el 13 de mayo de 2025, en formato de evento virtual. Todo el acto se retransmitirá por Internet en la página web de la empresa y los accionistas podrán votar online. A principios de abril se publicarán más detalles en <https://www.sap.com/agm>

Medidas de rendimiento de SAP

Para más información sobre nuestras principales métricas de crecimiento y medidas de rendimiento, su cálculo, su utilidad y sus limitaciones, consulte el siguiente documento en nuestro sitio web de Relaciones con los Inversores: <https://www.sap.com/investors/performance-measures>

Retransmisión por Internet

El comité directivo de SAP celebrará una conferencia telefónica con analistas financieros el martes 28 de enero a las 10:00 (CET). Dicha conferencia se retransmitirá a través de la página web de la empresa <https://www.sap.com/investor> y podrá visualizarse con posterioridad. Encontrará información financiera complementaria sobre los resultados del cuarto trimestre en <https://www.sap.com/investor>.

² El tipo impositivo efectivo (no IFRS) es una medida financiera no IFRS y se presenta únicamente con fines informativos complementarios. No ofrecemos una previsión del tipo impositivo efectivo («IFRS») debido a la incertidumbre y posible variabilidad de las ganancias y pérdidas asociadas a los valores de renta variable, que son partidas de conciliación entre los dos tipos impositivos efectivos («no IFRS» e «IFRS»). Estas partidas no pueden facilitarse sin esfuerzos excesivos, pero podrían tener un impacto significativo en nuestro futuro tipo impositivo efectivo («IFRS»)

Acercas de SAP

Como líder mundial en aplicaciones empresariales y Business AI, SAP (NYSE:SAP) se sitúa en el nexo de unión entre los negocios y la tecnología. Durante más de 50 años, las organizaciones han confiado en SAP para sacar lo mejor de sí mismas uniendo operaciones críticas para el negocio que abarcan finanzas, compras, RRHH, cadena de suministro y experiencia del cliente. Para más información, visite www.sap.com.

Para más información, solo prensa:

Joellen Perry

Daniel Reinhardt

+1 (650) 445-6780

+49 (6227) 7-40201

joellen.perry@sap.com, PT

danielreinhardt@sap.com, CET

Nota a los editores:

Para previsualizar y descargar material de archivo y fotos de prensa en formato digital, visite www.sap.com/photos. En esta plataforma encontrarás material de alta resolución para tus canales de comunicación.

El presente documento contiene declaraciones prospectivas, que son predicciones, proyecciones u otras declaraciones sobre acontecimientos futuros. Estas afirmaciones se basan en expectativas, previsiones y suposiciones actuales que están sujetas a riesgos e incertidumbres que podrían hacer que los resultados y consecuencias reales difirieran materialmente. Puede encontrar información adicional sobre estos riesgos e incertidumbres en nuestros documentos presentados ante la Securities and Exchange Commission, incluida, entre otras, la sección de factores de riesgo del Informe Anual 2023 de SAP en el Formulario 20-F. 2025 SAP SE. Todos los derechos reservados.